

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE

1/2 journée à 2 jours

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Jusqu'à 15 participants

NOMBRE DE FORMATEURS

1 ou 2 formateur·rice(s) / comédien·ne(s)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre la notion de conflit

Améliorer son écoute

Communiquer avec assertivité

Travailler le lâcher prise

Comprendre la notion de cadre de référence

Désamorcer les conflits

01 82 83 28 43

A/tout THÉÂTRE

contact@atouttheatre.fr

91 bis rue Jean Pierre Timbaud

www.atouttheatre.fr 75011 Paris

SIRET 840 632 426 00091

Déclaration d'activité : 11 75 57683 75.

GESTION DES CONFLITS

DÉROULÉ

01. Les effets du conflit sur les organisations

Saynete theatrale de declenchement

Mettre en évidence les mécanismes du conflit

Comprendre les conséquences négatives liées au conflit

02. Les différents types de conflit

Connaître les différents types de conflit
Comprendre la mécanique du conflit
Comprendre la notion de cadre de référence
Comprendre les passerelles entre conflit et émotion

03. GÉRER LE(S) CONFLIT(S)

Maîtriser l'écoute active et la reformulation compréhensive Prendre en compte les émotions S'entraîner à l'Empathie Minute Communiquer avec Assertivité Entraînement avec des mises en situation et des médiations

04. CONCLUSIONS SUR LA FORMATION

Bilan sur les mises en pratiques et apprentissages Focus individuel des axes d'amélioration

MODALITÉS D'INTERVENTION

- Des Saynètes théâtrales pour mettre en évidence les dysfonctionnements et corriger les situations positivement
- Des exercices ludo-pédagogiques et des quizs en individuel ou en sous-groupes afin d'évaluer les acquis des participants
- Des mises en situations pour s'entraîner dans des jeux de rôles réalistes avec des comédiens professionnels.

Support de formation : Des Apports pédagogiques dynamiques remis dans un livret aux stagiaires

Intervenants: Des intervenants formateurs et comédiens professionnels

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- -Un questionnaire sur les attentes et le positionnement des participants communiqué en amont
- -Une feuille d'émargement pour l'ensemble du groupe et visée par le formateur
- -Un certificat de réalisation distribué à chacun des stagiaires et reprenant les compétences acquises
- -Un questionnaire de satisfaction remis au commanditaire et aux participants à la fin de la formation, un second remis « à froid » au commanditaire 3 mois plus tard.



ILS NOUS FONT CONFIANCE POUR LEURS FORMATIONS GESTION DES CONFLITS :

