



A/toutTHEATRE

FORMATION GESTION DES CONFLITS



PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE

1/2 journée à 2 jours

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Jusqu'à 15 participants

NOMBRE DE FORMATEURS

1 ou 2 formateur·rice(s) / comédien·ne(s)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre la notion de conflit
- Améliorer son écoute
- Communiquer avec assertivité
- Travailler le lâcher prise
- Comprendre la notion de cadre de référence
- Désamorcer les conflits

01 82 83 28 43

contact@atouttheatre.fr

www.atouttheatre.fr

SIRET 840 632 426 00091

Déclaration d'activité : 11 75 57683 75.

A/tout THÉÂTRE

91 bis rue Jean Pierre Timbaud
75011 Paris

GESTION DES CONFLITS

DÉROULÉ

01. LES EFFETS DU CONFLIT SUR LES ORGANISATIONS

Saynète théâtrale de déclenchement
Mettre en évidence les mécanismes du conflit
Comprendre les conséquences négatives liées au conflit

02. LES DIFFÉRENTS TYPES DE CONFLIT

Connaître les différents types de conflit
Comprendre la mécanique du conflit
Comprendre la notion de cadre de référence
Comprendre les passerelles entre conflit et émotions

03. GÉRER LE(S) CONFLIT(S)

Maîtriser l'écoute active et la reformulation compréhensive
Prendre en compte les émotions
S'entraîner à l'Empathie Minute
Communiquer avec Assertivité
Entraînement avec des mises en situation et des médiations

04. CONCLUSIONS SUR LA FORMATION

Bilan sur les mises en pratiques et apprentissages
Focus individuel des axes d'amélioration

MODALITÉS D'INTERVENTION

- Des Saynètes théâtrales pour mettre en évidence les dysfonctionnements et corriger les situations positivement
- Des exercices ludo-pédagogiques et des quizz en individuel ou en sous-groupes afin d'évaluer les acquis des participants
- Des mises en situations pour s'entraîner dans des jeux de rôles réalistes avec des comédiens professionnels.

Support de formation : Des Apports pédagogiques dynamiques remis dans un livret aux stagiaires

Intervenants : Des intervenants formateurs et comédiens professionnels

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Un questionnaire sur les attentes et le positionnement des participants communiqué en amont
- Une feuille d'émargement pour l'ensemble du groupe, signée par le formateur
- Un certificat de réalisation est distribué à chaque stagiaire, attestant des compétences acquises.
- Un questionnaire de satisfaction remis au commanditaire et aux participants à la fin de la formation, un second remis « à froid » au commanditaire 3 mois plus tard.

TAUX DE SATISFACTION

100%*

* : 88% très satisfaits, 12% satisfaits



ILS NOUS FONT CONFIANCE POUR LEURS FORMATIONS GESTION DES CONFLITS :

